

ENKÄTUNDERSÖKNING

FORENA

AI och automation

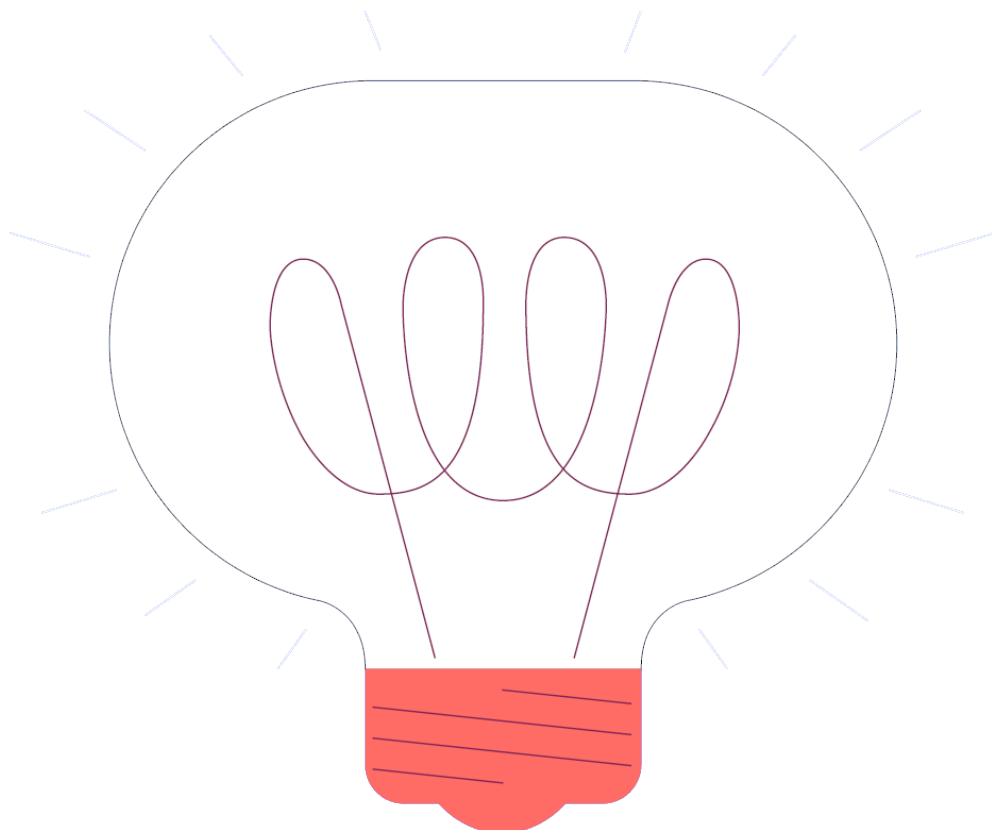
ENKÄTUNDERSÖKNING – AI OCH AUTOMATION

Forenas undersökning om AI och automation genomfördes mellan december 2022 och januari 2023 via enkätverktyget Insurvey. Populationen bestod av förbundets 800 förtroendevalda och svarsfrekvensen var 30 procent.

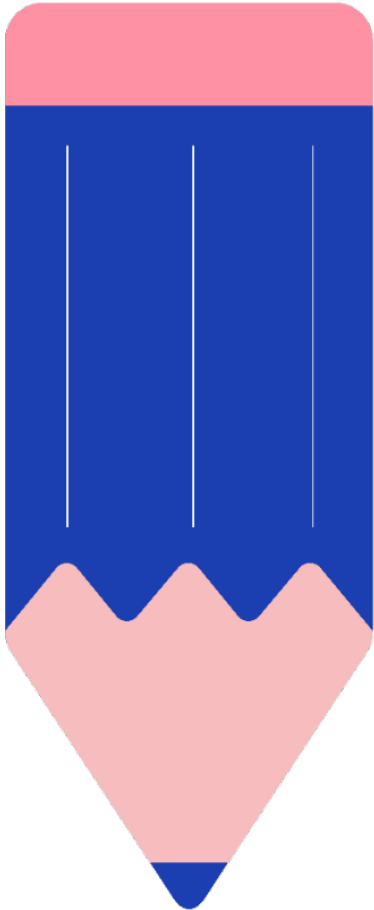
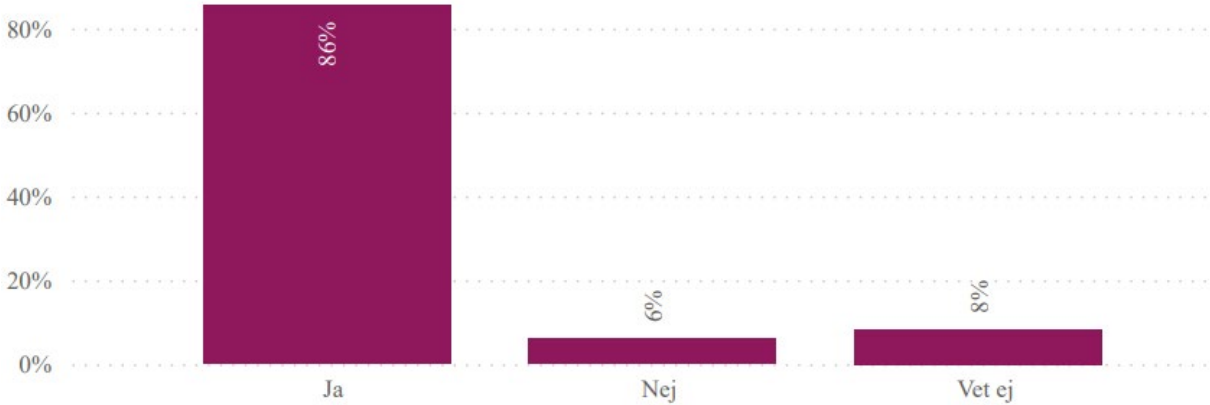
- *Definition AI: Med Artificiell Intelligens menar vi olika datasystem som kan simulera beteenden genom att känna av sin omgivning, tänka, lära sig och vidta åtgärder utifrån given information.*
- *Definition Automation: Med automation menar vi en bredare form av machine-learning, det vill säga automatisering av uppgifter i processer som gör att ett system med programmerad mjukvara tar hand om manuella och repetitiva moment.*

VIKTIGASTE RESULTATEN

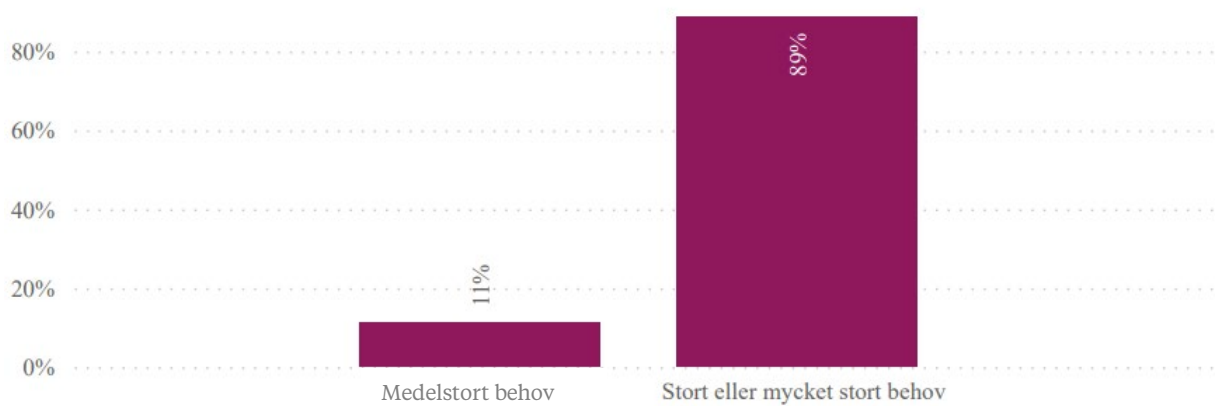
- 8 av 10 bedömer att AI och automation kommer att ha stor eller mycket stor påverkan på branschen de kommande fem åren.
- 7 av 10 svarar att AI och automation kommer ha stor eller mycket stor betydelse på lönsamhet, effektiviseringar och innovation.
- Färre, ca. hälften, svarar det kommer ha betydelse för kundnöjdhet.



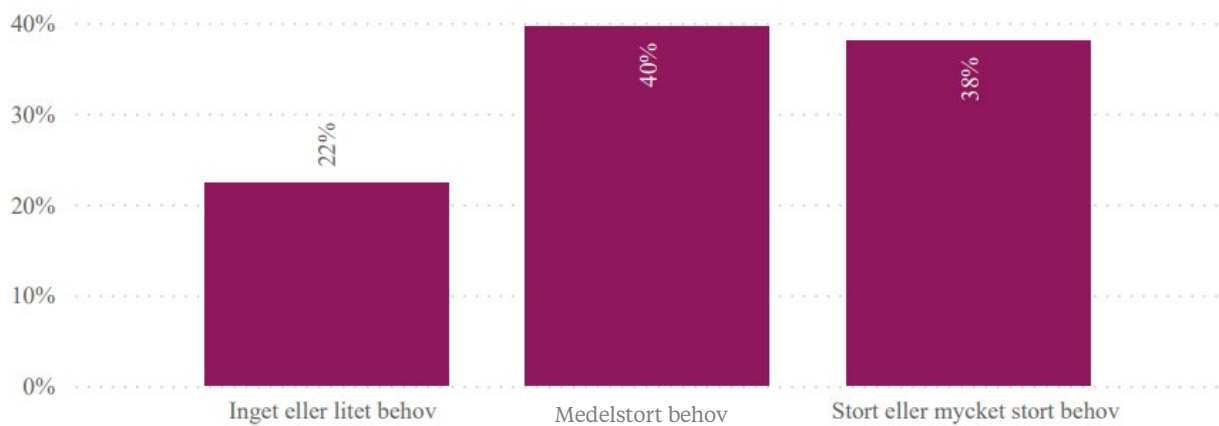
KOMMER AI OCH AUTOMATION PÅVERKA BEHOVET AV NY KUNSKAP?



HUR BEDÖMER DU ANSTÄLLDAS BEHOV AV INTERNUTBILDNINGAR FRÅN FÖRETAG OCH BRANSCH?



HUR BEDÖMER DU ANSTÄLLDAS BEHOV AV ANNAN OFFENTLIG UTBILDNING?



AI OCH AUTOMATION OCH FÖRÄNDRINGAR I BEMANNINGENS STORLEK OCH SAMMANSÄTTNING

På frågorna om AI och automation och hur det påverkar förändringar i bemanningens sammansättning, det vill säga befintlig och ny kompetens, bedömer de förtroendevalda följande:

- *”Jag ser att det kan bli organisationsförändringar i form av minskat antal anställda...Hur klarar de som ”bara” jobbat med dagens system det nya?”*

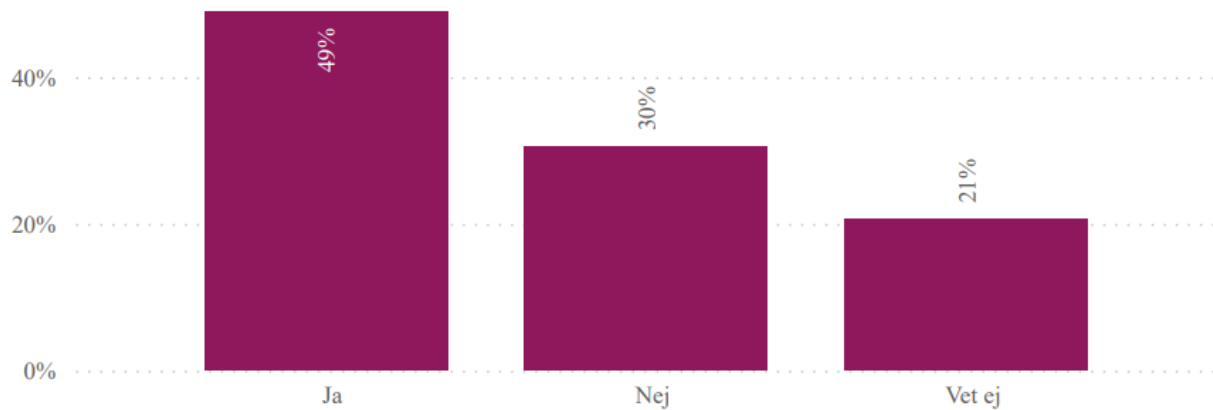
60 procent bedömer att AI och automation kan påverka befintlig och erfaren kompetens inom skadereglering och försäljning i hög eller mycket hög grad

- *”Företagen anställer och letar mest efter datautbildade medarbetare för utveckling av verktyg och system men man glömmer bort att dessa medarbetare inte nödvändigtvis är de mest lämpade att utveckla försäkringsavtal eller produkter.”*

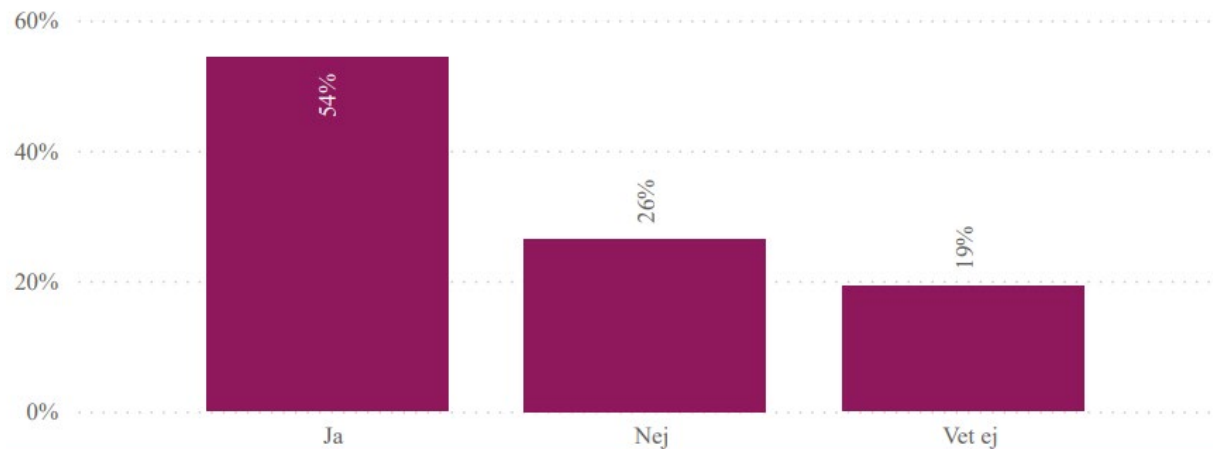
84 procent bedömer att AI och automation kan påverka behovet av ny kompetens, inom exempelvis IT, design och datasäkerhet i hög eller mycket hög grad.



HAR DU FARHÅGOR FÖR ANSTÄLLDAS INTEGRITET OCH HANTERINGEN AV DATA TILL FÖLJD AV MER ÖVERVAKNING I DET DAGLIGA ARBETET



HAR DU FARHÅGOR FÖR FÖRSÄKRINGSTAGARES OCH KUNDERS INTEGRITET NÄR VOLMER AV DATA ÖKAR OCH MER INFORMATION DELAS MELLAN FÖRETAGET OCH EXTERNA AKTÖRER?



- Mer öppna data kommer innebära att det kommer delas prestationsdata mellan arbetsgivare och/eller internt om man söker roller... Detta kommer ske till följd av ännu mer övervakning..."

- Samarbeta och utveckla goda partnerskap inom nya områden.

- "Utvecklingen går så fort, jag hoppas branschen hinner med..."

VAD SOM BLIR ALLT VIKTIGARE FÖR FORENA

Vad som blir viktigare för Forena framåt:

- Det blir allt viktigare att säkra den nuvarande och ökande kompetensklyftan. Här har vi som parter i försäkringsbranschen, och de enskilda företagen som utbildningsaktörer, ett stort ansvar.
- Det blir viktigare att lyfta integritet och dataetik i ett större perspektiv. Om hur data används och till vilka syften. Om algoritmisk ledning och styrning av arbetet och hur det påverkar de anställda. Genom att inkludera fackligt förtroendevalda i utvecklingen och implementeringen av AI-system kan vi säkerställa en balans mellan teknikens framsteg och mänsklig omsorg.
- Det blir allt viktigare att samarbeta och utveckla goda partnerskap inom nya områden. Vi vill främja ansvarsfull användning av AI så att branschens samhällsnyttiga funktion upprätthålls genom att erbjuda trygghet till individer, företag och institutioner.

